

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオール上大岡教室

公表日 令和7年3月21日

利用児童数

10名

回収数

10

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	通所して日が浅いが、子どもをよく見て特性を把握してくれていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	2	・活動内容はプリント（毎週違う）、外出活動、遊び内容もたくさんあり、工夫されていると感じる。	・毎回内容を工夫し、変化しているが、活動名が同じであるた誤解を名称から内容をイメージしやすく変更する。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	3	・通所し始めてから日が浅いため、どちらともいえない。 ・保育所等の交流はないが、放課後デイの子と活動する機会がある。	・検討するが、現時点では設定が困難。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	3	・通所し始めてから日が浅いため、どちらともいえない。 ・ペアトレを他の事業所で参加したことがあり、ためになるのであるといいです。	・現状でも実施しているが、今後は情報発信を工夫し、保護者が必要な情報にアクセスしやすいように整えていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	1	・いつもご支援いただき、感謝しています。 ・送迎時やLINEでこまめに様子を教えてもらえるので有難い。	・引き続き直接お子様を引き渡してできる保護者様には情報の共有を行う。直接お会いできない保護者さまには意識して情報の共有を行っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	1	3	4	・通所し始めて日が浅いため、どちらともいえない。 ・保護者同士の交流の機会があると嬉しいです。	・今後実施できる内容を検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2		・相談の申し入れのしやすさ、返信のしやすさから、公式LINEを相談体制として整備している。相談方法としてLINEを活用していただけるよう周知していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	1	・お知らせをLINEでいただけ、保護者から伝えたいこともLINEで伝えられるので記録も残り助かっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	2		・自己評価に関してはこれから発信していく予定。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	2	・通所して日が浅いため、保護者も含んだ訓練等があるかどちらとも言えない。	・周知が十分ではないため、方法を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	3	・実施したと聞いたことがない。 ・通所して日が浅いためどちらともいえない。	・実施はしていたが、参加できない児童もいたため、今後は全児童が参加できるよう検討する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		・これから周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0	・契約時に説明があった。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・保育園より楽しみにしています。 ・毎回「楽しかった!」と言って帰ってくる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	・今後ともよろしくお願ひします。	・引き続き支援の質の向上に努めてい